



POLÍTICA DE CALIDAD de TRADINOX, S.A.

En **TRADINOX, S.A.** ponemos ante todo la calidad. Unido con el saber hacer que nos otorga la experiencia de más de 25 años en el mercado y un servicio rápido, dinámico y eficiente, nos permiten garantizar la máxima satisfacción del cliente.

La calidad es un objetivo común de todas las áreas de la Compañía.

La calidad del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todos los procesos de distribución, siguiendo siempre las directrices marcadas por la reglamentación vigente.

La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la Compañía. Por ello, la Dirección considera prioritarias la motivación y formación para la calidad.

TRADINOX, S.A., tiene como prioridad el cumplimiento de los requerimientos de los clientes gracias a una gestión flexible y eficiente, adaptándonos, en la medida de lo posible, a cualquier necesidad de nuestro cliente. Mantiene informado al cliente sobre todas las novedades de los productos distribuidos, ya sea mediante la labor de los comerciales o a través de correo ordinario, electrónico y nuestra página web, manteniéndose siempre abiertos a nuevas formas de comunicaciones eficaces con el cliente.

TRADINOX, S.A., garantiza un adecuado mantenimiento de sus equipos e infraestructuras y la formación continua de su personal.

La Dirección de **TRADINOX, S.A.** se compromete a cumplir y satisfacer los requisitos del cliente, y los legales y reglamentarios aplicables en todo momento, así como a la mejora continua de su sistema de gestión de la calidad.

Esta política servirá como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y será comunicada y aplicada a todas las áreas dentro de la compañía.

El Consejero Delegado